

Marianne Brandt Coaching, gevestigd te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: telefoon 0641894607, en mail info@mariannebrandtcoaching.nl

Persoonsgegevens

Marianne Brandt Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Gespreksverslagen
- Overzicht van financiële uitwisseling

Doeleinden persoonsgegevens

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het bieden van een persoonlijk, goed en efficiënt coachtraject
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van mijn dienstverlening (interview, supervisie, collegiaal overleg)
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers \
- Facturering & Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Marianne Brandt Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Marianne Brandt Coaching) tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar).

Delen van persoonsgegevens met derden

Marianne Brandt Coaching behandelt jouw persoonsgegevens met grote zorg en deelt deze alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

a) Verwerkers

In sommige gevallen schakel ik derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Denk hierbij aan:

- De aanbieder van een boekingssysteem
- De aanbieder van de website of hostingpartij
- De e-mailprovider
- Boekhouder (voor facturatie)

Deze verwerkers gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Deze partijen mogen de gegevens alleen verwerken binnen het kader van de opdracht die zij van Marianne Brandt Coaching hebben gekregen.

b) Wettelijke verplichtingen

In sommige gevallen ben ik wettelijk verplicht om persoonsgegevens te delen, bijvoorbeeld met de Belastingdienst (in het kader van fiscale administratie) of bij een juridisch geschil. Ik deel in zulke gevallen alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn.

c) Professionele geheimhouding

Als coach ben ik gehouden aan een beroepsgeheim en vertrouwelijkheid. Persoonlijke gegevens en wat besproken wordt tijdens sessies blijven strikt vertrouwelijk en worden nooit herleidbaar gedeeld met derden zonder jouw expliciete toestemming, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht (bijvoorbeeld bij dreigend gevaar voor jezelf of anderen).

d) Geen verkoop van gegevens

Ik verkoop jouw persoonsgegevens nooit aan derden en zal dit ook in de toekomst niet doen.

e) Doorgifte buiten de EU

In principe sla ik jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als er gebruik wordt gemaakt van diensten die gegevens buiten de EER verwerken (bijv. bepaalde cloud- of mailproviders), zorg ik ervoor dat dit gebeurt op een manier die voldoet aan de eisen van de AVG. Zo staat er voor de website-provider het volgende [reglement](#).

Cookies, of vergelijkbare technieken

Marianne Brandt Coaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Gebruik van cookies van de website-provider staat [vermeld op deze pagina](#).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Marianne Brandt Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mariannebrandtcoaching.nl.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Marianne Brandt Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen, waaronder:

- Wachtwoord dat ingaat wanneer de computer 3 minuten niet gebruikt is
- Gecodeerde notitie van afspraken in mijn agenda
- Gecodeerde notities indien ik gebruik maak van aantekeningen op schrift
- Bij voorkeur gebruik van Signal i.p.v. Whatsapp voor eventuele benodigde onderlinge communicatie.
- Het vermijden van andere sociale media kanalen, zoals Facebook en Instagram, voor eventuele benodigde onderlinge communicatie

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mariannebrandtcoaching.nl